

Zertifikatskurs 25.02 (CAS Healthcare Management MiG)

Die Kunst des Verhandeln

19. – 21. Februar 2025



ZENTRUM FÜR GESUNDHEITSRECHT UND
MANAGEMENT IM GESUNDHEITSWESEN



Die Kunst des Verhandeln

Zertifikatskurs 25.02 (CAS Healthcare Management MiG)

19. – 21. Februar 2025

ZIELE

Leitungspersonen in Organisationen des Gesundheitswesens sind täglich in interne und externe Verhandlungen involviert. Die Ziele des Kurses bestehen in der Steigerung des eigenen Könnens durch praktisches und reflektiertes Verhandeln und in der Sensibilisierung für Kommunikationsprozesse in Verhandlungssituationen.

Im Zentrum steht die Vermittlung von allgemeinem Verhandlungswissen, das wissenschaftlich fundiert, professionsethisch legitim und alltagspsychologisch relevant ist. Das Zusammenspiel der damit verbundenen individuellen Fertigkeiten im Bereich der strategischen und interessengeleiteten Kommunikation macht "gutes" Verhandeln aus.

Der Kurs ist theoriegeleitet und zugleich handlungsorientiert.

INHALTE

Das Hauptgewicht liegt auf verhandlungspsychologischen Faktoren; dazu gehören Phasen- und Stufenmodelle, Verhandlungsphänomene, Effekte bei der Informationsverarbeitung, die Entwicklung von Verhandlungskompetenz, aber auch inhaltliche Regeln. Neben diesem Schwerpunkt wird ethischen Aspekten beim Verhandeln und dem diskursiven Führungsstil grosse Bedeutung beigemessen. Auch Strategien der Beeinflussung werden diskutiert.

METHODEN

Verhandeln unter verschiedenen komplexen, symmetrischen und asymmetrischen Bedingungen. Videoaufgezeichnete Verhandlungssimulationen und deren Analyse, Referate, Erfahrungsaustausch, verschiedene Gruppenarbeiten und Plenumsdiskussionen.

KURSSPRACHE

Deutsch

DATEN UND ZEITEN

Mittwoch, 19. Februar – Freitag, 21. Februar 2024, jeweils 08.15 – 12.15 und 13.45 – 17.45 Uhr

ORT

Universität Bern, UniS, Schanzeneckstrasse 1, 3012 Bern

VERANSTALTER

Universität Bern, Zentrum für Gesundheitsrecht und Management im Gesundheitswesen, Weiterbildungsangebot.

ZIELPUBLIKUM, ZULASSUNG

Das Kursangebot richtet sich an Personen mit Führungserfahrung und mit mehrjähriger Berufserfahrung in einer der Sparten des Gesundheitswesens (Leistungserbringung, staatliche Verwaltung, Kostenträger, Ausbildungseinrichtungen, Industrie, Berufsorganisationen, usw.).

Voraussetzung für die Zulassung ist ein Hochschulabschluss oder eine andere qualifizierte Ausbildung (Höhere Fachprüfung mit Eidgenössischem Diplom, Nachdiplomstudium mit Diplom NDS FH sowie äquivalente Abschlüsse der Tertiärstufe A) sowie Berufserfahrung im Gesundheitswesen.

LEITUNG

Prof. Dr. phil. Roland Reichenbach, Professor für Allgemeine Erziehungswissenschaft, Universität Zürich.

REFERENTINEN UND REFERENTEN

Tbd

KOSTEN UND KURSDURCHFÜHRUNG

Teilnehmerzahl für die Durchführung: mindestens 10, höchstens 20 Personen. Kosten CHF 1'650.– inklusive Kursmaterial, Mittagessen und Pausenverpflegung.

LEISTUNGSNACHWEISE UND ABSCHLUSS

Es wird eine Teilnahmebescheinigung abgegeben.

Fakultativ kann ein Leistungsnachweis erbracht werden. Der erfolgreiche Abschluss mit einem Leistungsnachweis ist Voraussetzung für die Anrechnung an das «Certificate of Advanced Studies in Healthcare Management MiG». Für das CAS-Diplom sind Leistungsnachweise zu sechs Modulen erforderlich. Dieser CAS-Studiengang ist Teil des modularen Weiterbildungsprogramms «Healthcare Management and Leadership MiG» des Zentrums für Gesundheitsrecht und Management im Gesundheitswesen der Universität Bern. Er kann im Hinblick auf einen DAS oder MAS-Abschluss «Healthcare Management and Leadership MiG» oder unabhängig davon absolviert werden.

Der erfolgreiche Abschluss mit einem Leistungsnachweis ist auch für die Kreditierung des Moduls durch einige andere Anbieter vorausgesetzt.

ECTS ZUTEILUNG

Kurs à 24 Std. Präsenz (3 Tage) inkl. Vor- und Nachbereitung à 18 Std. und Leistungsnachweis à 15 Std. entspricht **2 ECTS**.

ANMELDUNG

Über das Anmeldeformular auf www.mig.unib.ch (Link)

ANMELDEFRIST

2. Februar 2025

WEITERE INFORMATIONEN

Zentrum für Gesundheitsrecht und Management im Gesundheitswesen, Universität Bern
Hochschulstrasse 6, CH-3012 Bern
Telefon +41 31 684 32 11, info.mig.rw@unibe.ch,
www.mig.unibe.ch